

5. 认证领域

贵州天知择认证有限公司（GuizhouTianzhize Certification Co., Ltd.），简称 TZZ，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准设立、具有独立法人资格的专业认证机构。始终秉持“独立公正、客观科学、专业规范、诚实守信”的质量方针，将认证质量与机构规模协调发展，不断提升认证的公信力。

5.1 管理体系认证

管理体系认证是第三方权威机构依据国际/国家标准（如 ISO 9001 质量、ISO 14001 环境、ISO 45001 职业健康安全等），对企业管理体系的合规性、有效性及持续改进能力进行系统性审核与评价的认证活动。其核心价值在于：

- 1、规范管理：通过标准化流程优化组织运营，提升效率与风险控制能力；
- 2、增强信任：以独立第三方背书，向客户、监管方及合作伙伴证明管理实力；
- 3、持续改进：建立 PDCA 循环机制，驱动组织绩效与竞争力持续提升；
- 4、市场准入：满足国际招投标、供应链准入及行业合规的硬性要求。

认证范围覆盖质量、环境、安全、信息、能源等多领域，助力企业实现可持续发展目标，是全球公认的管理卓越性标志。

业务范围

管理体系认证
GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 《质量管理体系 要求》
GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 和 GB/T 50430-2017 《工程建设施工企业质量管理规范》
GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 《环境管理体系 要求及使用指南》
GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》

质量管理体系认证：

质量管理体系（如 ISO 9001）是第三方权威机构依据国际标准，对企业质量管理的系统性、规范性和有效性进行全面审核与认证的活动，旨在通过标准化流程优化与风险管控确保产品及服务稳定达标，以国际认可的认证标志增强客户信任与市场竞争力，同时依托“策划-执行-检查-改进”的持续改进机制，推动企业全链条质量管理效能迭代升级，是强化质量管控、满足合规要求及实现可持续发展的核心工具。

工程建设施工企业质量管理体系认证：

工程建设施工企业质量管理体系认证是围绕工程全生命周期（设计、施工、验收、运维）构建的系统化管控框架，以国家标准（如 GB/T 50430、ISO 9001）为核心，通过明确质量责任、规范施工流程、强化过程监督及实施持续改进，确保工程质量符合合同及法规要求。其重点涵盖：标准化作业指导、关键工序质量控制、分包方管理、质量风险预控及追溯机制，旨在实现工程一次验收合格率提升、客户满意度优化及企业品牌价值增值。

环境管理体系认证：

环境管理体系认证（如 ISO 14001）是第三方权威机构依据国际环境管理标准，对企业环境管理的系统性、合规性及持续改进能力进行审核与认证的活动。其核心在于通过规范环境因素识别、污染预防措施、资源循环利用及合规义务履行，推动企业实现节能减排、降低环境风险、提升环境绩效。认证要求企业建立覆盖全生命周期的环境管理框架，涵盖目标设定、过程控制、绩效监测及持续改进机制，旨在助力企业满足国内外环保法规要求、突破绿色贸易壁垒、增强市场竞争力，同时履行社会责任，推动可持续发展。

职业健康安全管理体系认证：

职业健康安全管理体系认证是依据国际或国家相关标准（如 ISO 45001），对企业建立的以风险管控为核心的职业健康安全管理体系进行的系统性审查与认可，通过识别作业活动中的危险源及环境因素，制定针对性控制措施并落实责任，强化员工安全意识与应急能力，旨在持续降低工作场所事故、伤害及职业病风险，保障员工健康安全，同时提升企业合规管理水平与社会责任形象，助力实现安全、高效、可持续的运营目标。

5.2 国推认证

国推认证（中国国家强制性产品认证或自愿性产品认证的统称，具体依领域而定）是由中国政府授权相关部门依据法律法规及标准要求，对特定产品、服务或管理体系实施的权威认证制度。其核心目标在于保障产品质量安全、规范市场秩序、保护消费者权益，同时推动产业升级与绿色可持续发展。

业务范围

国推认证
GB/T 22000-____/ISO 22000：（食品安全管理体系） 危害分析与关键控制点体系认证要求（V1.0）（危害分析与关键控制点（HACCP）体系）

食品安全管理体系认证：

食品安全管理体系认证（如 ISO 22000、HACCP 等）是国际公认的食品安全管理标准，通过系统化方法对食品生产、加工、储存、配送等全链条中的生物、化学及物理危害进行识别、评估与控制，建立涵盖危害分析、关键控制点设定、实时监控及持续改进的科学管理机制，帮助企业满足国内外法规及客户要求、降低法律风险，同时增强消费者信任、提升品牌市场竞争力，并通过规范流程管理减少食品安全事故及产品召回成本，因其国际互认特性可助力企业拓展全球市场，最终实现食品安全管理水平提升与企业可持续发展的双重目标。

危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证：

HACCP 认证是一种预防性的食品安全控制体系，对所有潜在的生物的、物理的、化学的危害进行分析，确定预防措施，防止危害发生，其运行包括 7 个原理：进行危害分析、确定关键控制点、确定各关键控制点关键限值、建立各关键控制点的监控程序、建立当监控表明某个关键控制点失控时应采取的纠偏行动、建立证明 HACCP 系统有效运行的验证程序、建立关于所有适用程序和这些原理及其应用的记录系统；在 HACCP 体系原则指导下，食品安全被融入到设计的过程中，而不是传统意义上的最终产品检测，因而更能经济地保障食品的安全。

5.3 服务认证

服务认证是由国家认监委批准的第三方机构依据相关标准，对服务提供者的服务质量、管理绩效及服务特性进行合格评定的活动。其本质属性为“传递信任、服务发展”，兼具市场化与国际化特征，可视为服务质量的“体检证”、市场经济的“信用证”及国际贸易的“通行证”。认证覆盖商品售后服务、养老服务、环境服务等领域，通过规范服务流程、提升管理水平，助力企业增强市场竞争力，保障消费者权益，同时为政府监管提供依据，推动服务业高质量发展。

业务范围

服务认证
GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》 GB/T 20647.9-2006《社区服务指南 第9部分：物业服务》 GA/T 594-2006《保安服务操作规程与质量控制》 GB/T 20647.2-2006《社区服务指南 第2部分 环境管理》 T/ CAEPI 2-2016《环境保护设施 运营单位运营服务能力要求》 GB/T 39735-2020《政务服务评价工作指南》 GB/T 37276-2018《养老机构等级划分与评定》

商品售后服务认证：

商品售后服务认证是依据 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》国家标准，对企业的售后服务组织架构、服务流程、资源配置及顾客满意度等维度进行的系统性评价，对企业的售后服务体系、服务能力及顾客满意度进行的第三方评价活动，通过评估服务流程规范性、响应时效性、问题解决率等核心指标，验证企业是否具备持续提供优质售后服务的能力。

该认证旨在帮助企业完善服务管理机制、提升用户忠诚度，同时为消费者提供客观的服务质量参考，增强市场信任，推动行业服务水平整体升级。

物业服务认证：

物业服务认证是依据 GB/T 20647.9-2006《社区服务指南 第9部分：物业服务》国家标准，对物业服务企业的管理体系、服务能力、现场运作及顾客满意度等进行的第三方综合评价，通过量化评估安保、保洁、设备维护、客户响应等关键指标，验证企业服务是否达到规范要求，助力企业提升服务品质、增强业主信任，同时为行业树立服务质量标杆，推动物业服务标准化、专业化发展。

保安服务认证：

保安服务认证是依据 GA/T 594-2006《保安服务操作规程与质量控制》行业标准，对保安服务企业的管理体系、人员资质、服务流程、应急处置能力及客户满意度等进行的第三方权威评价，通过量化考核安保方案执行、风险防控、事件响应等核心指标，验证企业是否具备规范、专业的安保服务能力，助力企业提升服务水平、增强客户信任，同时为行业树立安全服务标杆，推动保安服务专业化、标准化发展。

社区环境管理服务认证：

社区环境管理服务认证是依据 GB/T 20647.2-2006《社区服务指南 第2部分 环境管理》国家标准，对社区环境管理服务企业的环境卫生维护、绿化养护、污染防控、设施管理及居民满意度等进行的第三方综合评估。

通过量化考核清洁频次、垃圾分类效果、绿化覆盖率等关键指标，验证企业是否具备科学、高效的社区环境管理能力，助力企业提升服务品质、增强居民幸福感，同时为行业树立环境管理标杆，推动社区环境服务专业化、精细化发展。

环境服务认证：

环境服务认证是依据 T/ CAEPI 2-2016《环境保护设施 运营单位运营服务能力要求》行业标准，对环境服务企业（如污染治理、生态修复、环保咨询等）的技术能力、服务流程、运营管理及环境绩效等进行的第三方权威评价。

通过量化考核污染物去除率、资源利用率、合规性等核心指标，验证企业是否具备专业、可靠的环境服务能力，助力企业提升市场竞争力、增强客户信任，同时为行业树立绿色服务标杆，推动环境服务规范化、可持续发展。

政务服务认证：

政务服务认证是遵循 GB/T 39735-2020《政务服务评价工作指南》国家标准，由第三方权威机构对各级政务服务机构（含线上政务平台）的服务供给能力、流程规范性、数据安全保障及群众满意度等维度展开的综合性评估认证。

通过量化考核事项覆盖度、办理承诺时限达标率、即办件占比、差评整改闭环率等核心指标，系统验证政务服务是否达到标准化、规范化、便利化建设要求，为优化营商环境、提升数字政府治理效能提供质量背书。

同时为社会公众、企业主体提供客观公正的服务效能参照，助力构建“好差评”闭环管理体系，推动政务服务向更高质量、更优体验方向迭代升级。

养老服务认证：

养老服务认证是依据 GB/T 37276-2018《养老机构等级划分与评定》国家标准，由第三方权威机构对养老机构或居家养老服务组织的服务能力、管理水平及服务质量进行的系统性评估与认证。

该认证聚焦环境设施适老化、服务流程标准化、人员资质专业化及风险防控体系化四大核心维度，通过量化考核服务项目覆盖率、满意度达标率、事故发生率等关键指标，验证服务提供方是否具备持续输出安全、优质、人性化养老服务的能力，为老年人选择服务机构提供权威参考，同时助力行业规范发展、监管部门精准施策，推动养老服务向专业化、精细化、可持续方向升级。

5.4 其他管理体系认证

其他管理体系认证（分类代码：A9999）是针对组织特定管理需求或行业差异化要求而设立的专项认证类别，涵盖除主流标准（如 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等）以外的定制化或行业专项管理体系认证，以及基于组织自定义框架的定制化认证。此类认证通过第三方权威机构对组织在特定领域的管理体系进行系统性评估，验证其流程设计、风险控制、绩效监测及持续改进机制的合规性与有效性，旨在助力组织实现专项管理目标（如可持续发展、合规运营、风险韧性提升、技术创新能力强化等），增强利益相关方信任，满足多元化市场准入要求及行业差异化竞争需求，同时为组织战略落地提供管理工具与公信力背书。

业务范围

其他管理体系认证
GB/T 35770-2022/ISO 37301:2021 《合规管理体系 要求及使用指南》
GB/T 31950-2023 《企业诚信管理体系 要求》
GB/T 39604-2020 《社会责任管理体系 要求及使用指南》
GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019 《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》
GB/T 33173-2016/ISO 55001:2014 《资产管理 管理体系 要求》
GB/T 29467-2012 《企业质量诚信管理实施规范》
RB/T 089-2022 《绿色供应链管理体系 要求及使用指南》
GB/T 19580-2012 《卓越绩效评价准则》

合规管理体系认证：

合规管理体系认证是第三方权威机构依据 GB/T 35770-2022/ISO 37301:2021 《合规管理体系 要求及使用指南》标准，对组织建立的合规管理框架（包括制度、流程、风险控制及文化培育机制）进行系统性评估与认证的活动。其核心目标是通过标准化方法帮助组织识别、评估、应对合规风险，确保经营活动符合法律法规、行业准则及道德规范要求，降低违规处罚与声誉损失风险，提升治理效能与利益相关方信任度。认证覆盖治理结构、政策制定、培训沟通、监测改进等全流程，适用于金融、医药、能源等高合规需求行业，为企业全球化运营及可持续发展提供合规性背书。

企业诚信管理体系认证：

企业诚信管理体系认证是第三方权威机构依据 GB/T 31950-2023 《企业诚信管理体系 要求》国家标准，对企业建立的涵盖诚信方针、承诺履行、风险识别、过程控制及持续改进的诚信管理机制进行系统性评估与认证的活动。其核心目标是通过标准化框架规范企业诚信行为，强化契约精神与道德责任，提升经营透明度及利益相关方信任，降低失信风险与声誉损失，助力企业构建差异化竞争优势。认证覆盖战略规划、制度建设、文化培育、信息披露及纠纷处理等全流程，适用于金融、贸易、公共服务等高信任需求行业，为企业可持续发展与社会责任履行提供权威背书。

企业社会责任管理体系认证：

企业社会责任管理体系认证是第三方机构依据 GB/T 39604-2020 《社会责任管理体系 要求及使用指南》国家标准，对企业将社会责任（涵盖环境、社会、治理等 ESG 核心议题）融入战略规划、组织治理、运营管理及绩效改进的全流程管理体系进行系统性评估与认证。该标准强调责任融合、利益相关方参与及持续改进，旨在推动企业实现经济、社会与环境综合价值最大化，提升风险管控能力、品牌公信力及可持续发展竞争力。认证适用于制造业、服务业等全行业，为企业履行社会责任、参与国内外市场竞争提供权威规范与信用背书。

业务连续性管理体系认证：

业务连续性管理体系认证是第三方机构依据 GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019 《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》标准，对企业建立的涵盖风险识别、业务影响分析、应急预案设计、资源保障及持续改进的业务连续性管理框架进行系统性评估与认证。其核心目标

是通过标准化流程提升组织应对突发事件（如自然灾害、供应链中断、网络攻击等）的韧性，确保关键业务功能在中断后快速恢复，最小化运营损失与声誉风险，保障利益相关方权益。认证适用于金融、医疗、制造等高风险依赖型行业，为企业稳健运营及可持续发展提供权威保障。

资产管理体系认证：

资产管理体系认证是第三方机构依据 GB/T 33173-2016/ISO 55001:2014《资产管理 管理体系 要求》标准，对企业建立的涵盖资产全生命周期（规划、采购、使用、维护、处置）的管理策略、流程及绩效监控机制进行系统性评估与认证。其核心目标是通过标准化框架优化资产配置、降低运维成本、提升使用效率与可靠性，强化风险管控及合规性，实现资产价值最大化。认证适用于能源、制造、交通等资产密集型行业，为企业战略决策及可持续发展提供数据驱动的资产管理保障。

企业质量诚信管理体系认证：

企业质量诚信管理体系认证是第三方机构依据 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》国家标准，对企业建立的以质量承诺为核心、涵盖质量战略规划、过程控制、诚信文化培育及持续改进的综合性管理体系进行评估与认证。该标准通过系统化框架强化企业质量责任意识，规范质量行为，确保产品/服务符合法律法规及标准要求，提升消费者信任与市场竞争力。认证适用于制造业、服务业等全行业，为企业质量品牌建设及可持续发展提供权威规范与信用支撑。

绿色供应链管理体系认证：

绿色供应链管理体系认证是第三方机构依据 RB/T 089-2022《绿色供应链管理体系 要求及使用指南》实施评价，是基于全生命周期环境管理理论构建的第三方合规性验证机制，融合国际标准与中国“双碳”战略需求，通过量化碳足迹、资源循环率等核心指标，推动企业从设计、采购到回收的全链条低碳转型，助力供应链平均减碳 15%-30%、资源利用率提升 40%以上，同时强化环境合规管理以规避国际法规风险，优化成本结构并提升 ESG 评级与市场竞争力，获证企业可享受政策支持与金融优惠，现已成为企业应对绿色贸易壁垒、实现可持续发展的核心管理工具。

卓越绩效评价管理体系认证：

卓越绩效评价管理体系认证是第三方机构依据 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》实施评价，是基于国际质量管理领先实践（如美国波多里奇奖、欧洲 EFQM 模型）构建的国家级管理标准，通过量化评估组织在领导力、战略、顾客驱动、资源整合、过程优化及创新成果等七大维度的成熟度，推动企业构建“战略-执行-改进”闭环管理机制。该认证以关键绩效指标（KPI）为抓手，融合平衡计分卡、六西格玛等工具，助力组织实现质量效益倍增、运营风险可控、全员效能提升及可持续发展能力跃迁，广泛应用于制造业、服务业及公共机构的标杆对标、政府质量奖申报及全球化市场竞争力强化。